



AVISO DE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Un número reducido estas bicicletas se fabricó con una tija de sillín Bontrager de carbono homologada (Figuras 1 y 2). Al apretar la abrazadera del sillín, la tija del sillín puede resultar dañada en los modelos de bicicleta indicados anteriormente. Estos daños pueden causar fatiga en la tija del sillín y, eventualmente, la aparición de grietas y la rotura de la misma, pudiendo provocar la pérdida de control al corredor.

- 2015 Superfly 9.8 X1
- 2015 Superfly 9.8 XT
- 2015 Superfly 9.8 FS SL

Esta carta contiene información importante relacionada con el procedimiento que debe seguirse en caso de haber adquirido una de estas bicicletas. Tu seguridad es muy importante para nosotros. En vista de ello, Trek cambiará la tija de todas las bicicletas afectadas, sin coste adicional alguno.

MODELOS AFECTADOS

Solo están afectados determinados modelos específicos del año 2015. La siguiente página te permitirá identificar dichos modelos. También podrás encontrar una lista completa de los números de serie afectados, así como una herramienta de búsqueda en el sitio Web de Trek: http://www.trekbikes.com/es/es/support/safety_and_recalls/.

NO UTILICES LA BICICLETA HASTA QUE NO HAYA PASADO UNA INSPECCIÓN.

Si la tija se rompe de forma inesperada, podrías verte involucrado en un accidente grave. No utilices la bicicleta hasta que la tija del sillín haya sido inspeccionada por distribuidor autorizado de Trek de tu localidad, para determinar si está incluida en esta retirada.

CÓMO PROCEDERÁ TREK EN CASO DE RETIRADA DE UNA BICICLETA

En caso de ser propietario de una bicicleta afectada por esta retirada, Trek te proporcionará, a través de tu distribuidor de Trek, una tija de repuesto gratis. Además, recibirás un cupón de 20€ para adquirir cualquier producto Bontrager, antes del 31 de diciembre de 2015, en tu distribuidor autorizado de Trek.

En caso de duda, ponte en contacto con tu distribuidor o con Trek a través del siguiente teléfono especial para retiradas: **+34 91 848 95 60**.

GRACIAS POR COMPRAR UNA BICICLETA TREK

Lamentamos profundamente las posibles inconveniencias que este problema te haya podido causar. Te valoramos como cliente y queremos que disfrutes de tu bicicleta Trek. Esperamos que, una vez que tu bicicleta Trek haya sido reparada, puedas seguir disfrutando del ciclismo de una forma segura.

Esta carta ha sido redactada en colaboración con la Consumer Product Safety Commission (Comisión para la seguridad de los productos de consumo). Si tienes alguna consulta relacionada con la información contenida en esta carta, ponte en contacto con tu distribuidor de Trek.

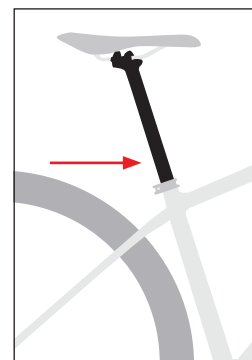


IMAGEN 1.
Ubicación de la tija del sillín en la bicicleta



FIGURA 2.
Tija de sillín Bontrager de carbono homologada

CUADRO DE MODELOS AFECTADOS

- 2015 Superfly 9.8 XT
- 2015 Superfly 9.8 X1
- 2015 Superfly 9.8 FS SL



2015 Superfly 9.8 XT



2015 Superfly 9.8 X1



2015 Superfly 9.8 FS SL