



AVISO DE RETIRADA DE PRODUCTO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

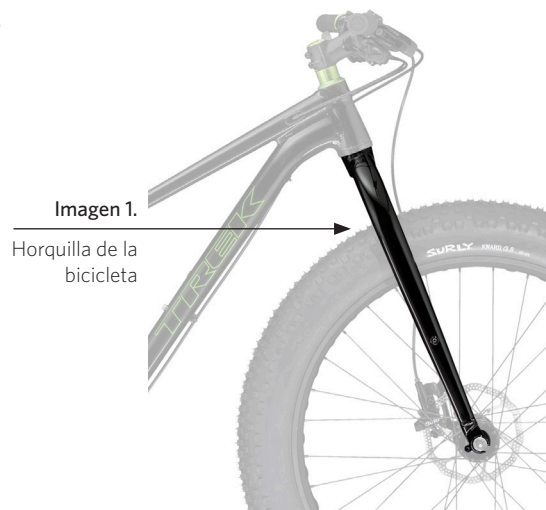
Estimado consumidor de Trek:

Te damos las gracias por haber comprado una Trek Farley. Nuestra base de datos indica que has comprado uno de los siguientes modelos:

- Farley 2014
- Cuadro Farley 2014
- Farley 6 2015
- Cuadro Farley 6 2015

La horquilla de algunos de estos modelos no está correctamente ensamblada. Una horquilla mal ensamblada puede descentrarse con respecto al manillar, haciendo que la rueda delantera gire de manera inesperada provocando una caída. Si esto sucede, podrías sufrir un grave accidente.

Tu seguridad es muy importante para nosotros. Por tanto, Trek cambiará la horquilla de todas las bicicletas afectadas sin coste alguno. Esta carta contiene información importante relacionada con el procedimiento que debe seguirse en caso de haber adquirido una de estas bicicletas o cuadros.



MODELOS AFECTADOS

Sólo están afectados determinados modelos fabricados durante los años 2014 y 2015. A continuación, te explicamos cómo puedes identificar los modelos afectados.

NO UTILICES LA BICICLETA HASTA QUE LA HORQUILLA HAYA SIDO REVISADA

Si la rueda delantera gira de forma inesperada, podrías verte involucrado en un grave accidente. No utilices la bicicleta hasta que tu distribuidor haya revisado la horquilla y determine si se trata de un modelo afectado.

QUÉ HARÁ TREK CON LOS USUARIOS AFECTADOS POR ESTA RETIRADA DE PRODUCTO

Si posees una bicicleta incluida entre los modelos afectados, Trek te suministrará, a través de tu distribuidor de Trek, una horquilla de repuesto en un color que combine con tu bicicleta, sin ningún coste adicional, incluida su instalación. Además, cuando tu bicicleta esté reparada, Trek te entregará un vale de 100 euros para canjearlo por los productos Trek que elijas.

En caso de duda, ponte en contacto con tu distribuidor Trek.

GRACIAS POR COMPRAR UNA BICICLETA TREK

Te pedimos disculpas por las molestias ocasionadas. Te valoramos como cliente y queremos que disfrutes de tu bicicleta Trek. Esperamos que, una vez tu bicicleta Trek haya sido reparada, puedas seguir disfrutando del ciclismo de una forma segura.

Esta carta ha sido redactada en colaboración con la Consumer Product Safety Commission (Comisión para la seguridad de los productos de consumo). Si tienes alguna consulta relacionada con la información contenida en esta carta, ponte en contacto con tu distribuidor de Trek.

LISTA DE MODELOS AFECTADOS

- Farley 2014
- Cuadro Farley 2014
- Farley 6 2015
- Cuadro Farley 6 2015

BICICLETA Y CUADROS FARLEY 2014



BICICLETA Y CUADRO FARLEY 6 2015

